

Všeobecné dodací podmínky

I. Všeobecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen Podmínky) upravují smluvní vztahy mezi společností HANYKO Praha s.r.o. se sídlem Křížová 1018, 150 00 Praha 5, IČ 64940152, DIČ: CZ64949152 (dále jen prodávající) a kupujícím. Veškeré dodávky budou realizovány výhradně na základě těchto Podmínek.
2. Smluvní vztah vzniká na základě kupní smlouvy podepsané oběma smluvními stranami nebo zasláním písemné objednávky (poštou, faxem nebo e-mailem) a jejím písemným potvrzením prodávajícím (poštou, faxem nebo e-mailem).
3. Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu a vstupují v platnost podpisem kupní smlouvy nebo zasláním písemné objednávky kupujícím. I kdybychom výslovně nevyjádřili nesouhlas s odlišnými Podmínkami kupujícího, nebudou tyto platit.
4. Ve všech ostatních případech, které neupravují Podmínky, se smluvní vztah bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, par. 2079 a násl.

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění je dodávka zboží nebo služeb uvedených ve smlouvách a jejich přílohách nebo v objednávkách.

III. Kupní cena

1. Kupní cena za zboží nebo služby je stanovena písemnou formou na základě cen uvedených v písemné nabídce prodávajícího, v katalogu nebo ceníku, které jsou platné ke dni uzavření kupní smlouvy nebo přijetí objednávky od kupujícího.
2. Ceny v katalogu nebo ceníku jsou uvedeny bez DPH.
3. Ceny uvedené v nabídce, katalogu nebo ceníku zahrnují balné a pojistné během dopravy ke kupujícímu, není-li výslovně stanoveno jinak. Ceny rovněž zahrnují náklady na recyklaci obalů dle zvláštních předpisů.
4. Ceny nezahrnují náklady na dopravu. Cena za dopravu může být účtována na faktuře zvlášť nebo může být zahrnuta do ceny zboží.
5. Slevy z kupní ceny jsou dány dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. O poskytnutých slevách se kupující i prodávající zavazují zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám.
6. Prodávající si vyhrazuje právo změn cen zboží i služeb.

IV. Dodací podmínky

1. Dodací lhůty na zboží i služby jsou sjednávány individuálně v kupní smlouvě nebo potvrzením na objednávce.
2. Dohodou mezi účastníky smlouvy lze dodací lhůtu zkrátit, a to za individuálních platebních podmínek nebo prodloužit podle potřeby kupujícího a možností prodávajícího.
3. V případě, že kupující nedodá podklady pro dodávku nebo písemně nevyjádří souhlas s nabízeným zbožím nebo službou ve stanoveném termínu, prodlužuje se dodací doba o počet dnů, po které je kupující v prodlení.

4. Prodávající je oprávněn plnit předmět smlouvy i částečně pouze za předpokladu písemného souhlasu kupujícího. V takovém případě je částečné plnění považováno za řádně plněnou dodávku.
5. Částečné plnění zakládá nárok prodávajícího na částečnou fakturaci pouze v případech, kdy je to písemně mezi smluvními stranami dojednáno.
6. Místem plnění dodávky je obvykle sídlo kupujícího, není-li v kupní smlouvě nebo objednávkě stanoveno jinak.
7. V případě stavební nepřipravenosti kupujícího k instalaci zboží, je prodávající oprávněn dodat zboží do skladu kupujícího a vystavit konečnou fakturu za dodávku. Záruční doba na takovéto zboží začíná běžet okamžikem dodání do skladu kupujícího.

V. Platební podmínky, vlastnická práva

1. Kupující se zavazuje uhradit za dodané zboží nebo služby kupní cenu včetně DPH a případné další náklady na dopravu.
2. Způsob úhrady za zboží nebo služby může být v hotovosti předem nebo při převzetí zboží nebo služby, zálohovou platbou předem, převodem na účet prodávajícího na základě konečné faktury.
3. Faktury mají splatnost 14 dní ode dne vystavení, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4. V případě prodlení kupujícího s platbou, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny za den prodlení.
5. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky v plné výši na účet prodávajícího.
6. Je-li prodávající oprávněn fakturovat i částečné plnění v souladu s odstavcem IV. těchto Podmínek, pak je kupující povinen předmětnou fakturu v době splatnosti uhradit.
7. Vlastnická práva ke zboží i službám přecházejí na kupujícího po uhrazení faktury za dodávku v plné výši. Bude-li kupující v rozporu s kupní smlouvou v prodlení s platbou, je prodávající oprávněn po upomenutí vzít předmět dodávky zpět a kupující je povinen ho vydat.
8. Odpovědnost za škody či ztrátu na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

VI. Záruky a reklamace

1. Prodávající poskytuje na dodávané nové stroje záruku 24 měsíců při jednosměnném provozu, není-li v kupní smlouvě nebo objednávkě stanoveno jinak. Na dodávané použité stroje poskytuje prodávající záruku 6 měsíců, není-li v kupní smlouvě nebo objednávkě uvedeno jinak. Záruka na nové i použité stroje je podmíněna instalací a užíváním dle návodu pro obsluhu a používáním doporučených spotřebních materiálů.
2. Záruka na spotřební materiál je odvislá od doby expirace uvedené na obalech, návodech k použití a v ostatní průvodní dokumentaci.
3. Zahájení záruční i pozáruční opravy je povinen prodávající provést v termínu dle kupní smlouvy nebo objednávky. Pokud nutné náklady na opravu přístroje by překročily 20% plánovaných nákladů, musí si prodávající vyžádat souhlas kupujícího s takovou opravou za zvýšené náklady.
4. Na náhradní díly dodané v rámci pozáruční opravy se poskytuje záruka v délce 6 měsíců. Nahrazené díly se stávají naším majetkem.
5. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží a služeb se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Odpovědnosti se prodávající zproští, neuplatní-li kupující reklamaci na vady bez zbytečného odkladu a ve lhůtě stanovené těmito podmínkami.

6. Kupující je povinen při převzetí zboží a služeb si dodaný předmět řádně prohlédnout a uplatnit zjevné vady v reklamačním řízení písemně, nejpozději do 7 kalendářních dnů od převzetí. Skryté vady může kupující reklamovat po celou dobu záruky, nejpozději v poslední den záruční doby.
7. Uplatněné reklamace kupujícího nemají odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
8. Prodávající je povinen vady zboží uznané v reklamačním řízení odstranit opravou, náhradním plněním, dobropisem nebo jiným způsobem nejpozději do 3 měsíců od uznání reklamace.
9. Záruka se nepřebírá zejména při neodborné instalaci, provozu a výměně náhradních dílů v rozporu s návodem na použití, nesprávné nebo nedbalé údržbě a nepoužívání doporučeného spotřebního materiálu. Záruka se rovněž nevztahuje na běžně se opotřebovávající díly, jako jsou zejména těsnění, membrány, vzduchové či jiné filtry, hadice, atd.

VII. Ostatní podmínky

1. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nedostupnost dodávky zboží v důsledku vyšší moci nebo kdy objednané zboží není pro prodávajícího na trhu dostupné. Prodávající bude v takovém případě informovat kupujícího písemným sdělením o částečném plnění dodávky, náhradním termínu plnění nebo nemožnosti plnění dodávky zboží v dohodnuté lhůtě. Prodávající má právo prodloužit termín plnění nebo odstoupit od smlouvy. Kupujícímu tímto nevzniká žádné právo na náhradu škody vzniklou neplněním dodávky.
2. Prodávající může odstoupit od smlouvy, jestliže je kupující v prodlení s úhradou zálohy více jak 14 dnů, v případě hrubého porušení kupní smlouvy nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.
3. Kupující může odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení smlouvy ze strany prodávajícího nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodů odstoupení. Doručením odstoupení se smlouva ruší.
5. Všechny nároky kupujícího, plynoucí z jakýchkoli právních důvodů, se promlčují za 12 měsíců.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy nebo jinak založeného smluvního vztahu.
2. V případech, které nejsou upraveny těmito Podmínkami, se smluvní vztah bude řídit občanským zákoníkem.
3. Případné soudní spory budou řešeny místně příslušným soudem, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.

Platnost těchto Všeobecných dodacích podmínek počíná dnem 1. 4. 2015 a současně se ruší veškeré předcházející Podmínky.